



ONZE GARANTIEVOORWAARDEN

De volgende vrijwillige eindklantengarantie voor AXENT producten geldt naast de wettelijke aansprakelijkheid voor materiaalfouten van uw contractpartner en laat deze onverlet.

De garantietermijn voor productie- of materiaalfouten bedraagt 5 jaar vanaf de datum van aankoop door de eindklant, tot maximaal 6 jaar na fabricage. De onderstaande producten zijn hiervan uitgesloten - voor deze producten geldt een aparte periode:

Garantieperiodes

	Garantie vanaf de datum van aankoop	Garantie na fabricage
AXENT Douchewc's	2 jaar	3 jaar
AXENT Elektronische urinoirspoelers	2 jaar	3 jaar
AXENT Elektronische kranen	2 jaar	3 jaar
AXENT Elektronische douchesystemen	2 jaar	3 jaar

Voorwaarden voor garantie

- Het product door een geautoriseerd installatiebedrijf is geïnstalleerd en in bedrijf is genomen.
- Het product is gebruikt en onderhouden volgens de richtlijnen in de gebruikershandleiding.
- Er geen uitwendige beschadigingen aan het product zijn ontstaan tijdens ingebruikname, installatie, onderhoud en reiniging.
- Er zijn geen wijzigingen aangebracht aan het product.
- De garantie geldt alleen in landen waar AXENT met een eigen verkoopmaatschappij of via een verkooppartner vertegenwoordigd is.
- Het gebruik van het product in overeenstemming met het bedoelde of aanbevolen gebruik (inclusief ingebruikname met zuiver drinkwater).
- Er zijn geen productmodificaties, verwijderingen of vervangingen van individuele onderdelen of componenten uitgevoerd op het product.
- Het fabricage/serienummer of de fabricagedatum op het product herkenbaar is.

Uitsluiting van garantie van de fabrikant

- Productdefecten veroorzaakt door transport, installatie of externe impact (schokken, stoten, vallen).
- Productdefecten veroorzaakt door normale slijtage (bijv. krassen, schuren) of opzettelijke beschadiging.
- Slijtageonderdelen, zoals afdichtingen, slangen, membranen.
- Verbruiksartikelen, bijv. batterij, beluchter of filter.
- Indringen van vuil, schade veroorzaakt door kalkafzetting, ijs of andere omgevingsinvloeden (bijv. vocht, warmte), bedienings- of gebruikersfouten, agressieve omgevingsinvloeden, chemicaliën, reinigingsmiddelen, over-/onderdruk of over-/onderspanning op de leiding.
- Schade veroorzaakt door overmacht of natuurrampen, in het bijzonder, maar niet beperkt tot, overstroming, blikseminslag, brand, vorst of schommelingen in de stroomvoorziening.
- Model- of tentoonstellingsproducten.



Geleverde diensten in geval van garantie

Wanneer binnen de garantieperiode een materiaal- of productiefout wordt vastgesteld, draagt AXENT zorg voor het volgende:

- AXENT zorgt ervoor dat de nodige onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd door een aangewezen servicecentrum om defecte onderdelen van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit gratis te vervangen. Binnen deze garantieperiode kan de eindklant geen annulering van de verkoop eisen.

In het geval dat het defecte product niet langer wordt geproduceerd op het moment van de garantieclaim, behoudt AXENT zich het recht voor om een gelijkwaardig product te leveren. Na vervanging worden de defecte producten eigendom van AXENT.

Onder garantie uitgevoerde prestaties verlengen de garantieperiode niet en leiden ook geen nieuwe garantieperiode in. De garantieperiode voor gerepareerde, vervangen of nieuw geïnstalleerde onderdelen eindigt met de oorspronkelijke garantieperiode van het product.

Indien garantieclaims worden ingediend en wanneer AXENT het product onderzoekt, blijkt dat er geen fout was of dat de garantieclaim niet bestaat om een van de bovengenoemde redenen, heeft AXENT het recht om servicekosten in rekening te brengen op basis van de werkelijke uitgaven (materiaal, lonen, reizen) te verhogen.

Deze garantie is uitsluitend onderworpen aan de Zwitserse wetgeving. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten is uitdrukkelijk uitgesloten. Voor geschillen ten aanzien van deze garantie is uitsluitend het gerecht ter plaatse van de zetel van AXENT bevoegd.