

## EINDCONSUMENT-GARANTIE

### **DOUCHEWC AXENT.ONE EN AXENT.ONE<sup>PLUS</sup>**

---

De volgende eindconsument-garantie voor het bovengenoemde product is een aanvulling op de wettelijke aansprakelijkheid voor materiële gebreken van uw contractuele partner en tast deze niet aan.

De garantie op materiaal- en productiefouten bedraagt 2 jaar, gerekend vanaf de installatiedatum bij de eindconsument.

Er bestaat alleen aanspraak op de garantie als

- het product door een geautoriseerd installatiebedrijf is geïnstalleerd en in bedrijf is genomen;
- het product is gebruikt en onderhouden volgens de richtlijnen in de gebruikershandleiding;
- er geen uitwendige beschadigingen aan het product zijn ontstaan tijdens ingebruikname, installatie, onderhoud en reiniging;
- er geen wijzigingen aan de douchewc van AXENT zijn uitgevoerd.
- De garantie geldt alleen in landen waar AXENT met een eigen verkoopmaatschappij of via een verkooppartner vertegenwoordigd is.

Wanneer binnen de garantieperiode een materiaal- of productiefout wordt vastgesteld, draagt AXENT zorg voor het volgende:

- AXENT zorgt ervoor dat de nodige onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd door een aangewezen servicecentrum om defecte onderdelen van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit gratis te vervangen. Binnen deze garantieperiode kan de eindklant geen annulering van de verkoop eisen.

In het geval dat het defecte product niet langer wordt geproduceerd op het moment van de garantieclaim, behoudt AXENT zich het recht voor om een gelijkwaardig product te leveren. Na vervanging worden de defecte producten eigendom van AXENT.

Onder garantie uitgevoerde prestaties verlengen de garantieperiode niet en leiden ook geen nieuwe garantieperiode in. De garantieperiode voor gerepareerde, vervangen of nieuw geïnstalleerde onderdelen eindigt met de oorspronkelijke garantieperiode van het product.

Indien garantieclaims worden ingediend en wanneer AXENT het product onderzoekt, blijkt dat er geen fout was of dat de garantieclaim niet bestaat om een van de bovengenoemde redenen, heeft AXENT het recht om servicekosten in rekening te brengen op basis van de werkelijke uitgaven (materiaal, lonen, reizen) te verhogen.

Deze garantie is uitsluitend onderworpen aan de Zwitserse wetgeving. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten is uitdrukkelijk uitgesloten. Voor geschillen ten aanzien van deze garantie is uitsluitend het gerecht ter plaatse van de zetel van AXENT bevoegd.