

AXENT

Die AXENT International AG ist einer der führenden Hersteller in der designorientierten Sanitärtechnik. Das Unternehmen agiert weltweit und setzt global und europäisch Standards in der gehobenen Bad-Innenarchitektur. Qualitativ hochwertige Produkte gepaart mit der Zusammenarbeit mit international renommierten Designern sorgen für den nachhaltigen Erfolg bei Handels- und Privatkunden.

Aufgrund der nachhaltigen Wachstumsstrategie suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Servicetechniker im Raum Berlin (m/w/d)

Ihre Aufgabe:

In dieser Position unterstützen und entlasten Sie Ihren Vorgesetzten im Bereich des globalen After Sales Service. Sie erledigen eigenständig sämtliche Kundendiensttätigkeiten in Deutschland bis hin zur finalen Dokumentation. Ferner unterstützen Sie unseren Kunden bei der Klärung und Bearbeitung aller Fragen zur Anwendung, Einstellung und Betriebsweise der AXENT Produkte.

- Eigenständige Kundendiensttätigkeit in Deutschland.
- Klärung und Bearbeitung aller Fragen zur Anwendung, Einstellung und Betriebsweise der AXENT Produkte, insbesondere Inbetriebnahme, Wartung, Reparatur, Störungsbeseitigung und technische Problemlösung
- Selbstständige Terminplanung, Bearbeitung von Serviceaufträgen beim Endkunden in Kooperation mit dem Fachhandwerk
- Dokumentation der erledigten Reparaturen und Wartungen gemäß Vorgaben und gesetzlicher Verpflichtungen
- Mitarbeit allgemeiner Arbeiten im „After Sales Service“
- Projektmitglied bei Neuentwicklungen und Produkt-FMEAs sowie Begutachtung von Retouren in Zusammenarbeit mit der Qualitätssicherung

Ihr Profil:

Wir wenden uns an Persönlichkeiten mit Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position, die ein ausgeprägtes technisches Verständnis mitbringen. Neben einer proaktiven und verbindlichen Persönlichkeit, weist Ihr Profil zudem folgende Punkte auf:

- Abgeschlossene Ausbildung im Heizungs-/Sanitärbereich
- Einige Jahre Berufserfahrung im Fachhandwerk
- Ausgeprägtes Verantwortungsgefühl, Erfahrung und Spaß im Umgang mit Kunden und ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Interesse an der Technik bzw. technisches Vorstellungsvermögen
- Deutsch in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Fundierte MS-Office Kenntnisse
- Reisebereitschaft innerhalb Deutschlands (ca. 80%)
- Vorhandene räumliche Möglichkeit zur Einlagerung von Ersatzteilen

Wir bieten Ihnen eine vielseitige Tätigkeit in einem dynamisch wachsenden Unternehmen mit internationaler Ausrichtung. Sie werden Teil eines engagierten, serviceorientierten Teams und arbeiten in einem innovativen Umfeld mit Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung. Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege ermöglichen es Ihnen, aktiv mitzuwirken und Ihre Ideen einzubringen. Wenn Sie eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Rolle suchen, sind Sie bei uns genau richtig.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an: recruiting@axentbath.ch